

Вопросы и ответы

В данном документе содержится информация о продукте AutoCAD® Civil 3D® Land Desktop Companion 2009 и о том, как осуществить переход на новую версию AutoCAD® Civil 3D® 2013.

Основные сведения о продукте	1
1. Какова сейчас политика Autodesk относительно продукта AutoCAD® Civil 3D® Land Desktop Companion 2009?	1
2. Смогут ли пользователи продолжать загружать исправления и пакеты обновлений для AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion?.....	2
3. Будет ли предоставляться техническая поддержка пользователям AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion 2009?	2
4. Что произойдет, если продолжать пользоваться AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion 2009 без возобновления договора Подписки? Можно ли будет впоследствии выполнить обновление?	2
5. Какова стоимость Civil 3D? Не слишком ли это дорогой продукт?	2
6. Действительно ли, что AutoCAD Civil 3D сложнее установить, и что его освоение требует больше усилий по сравнению с Land Desktop?	2
7. В настоящее время я являюсь пользователем AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion 2009, и у меня оформлен договор Подписки на Civil 3D. Должен ли я буду прекратить использование Land Desktop, когда появятся новые версии Civil 3D?	3
8. Чем Land Desktop отличается от Civil 3D?	3
9. Все ли функции Land Desktop реализованы в AutoCAD Civil 3D 2013?.....	3
10. Какие обучающие ресурсы по Civil 3D предоставляются компанией Autodesk?	3
11. Каковы требования к системе для AutoCAD Civil 3D и Land Desktop? В чем заключаются различия?	3
12. Включен ли AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion 2009 в состав программных комплексов Infrastructure Design Suite 2013 Premium и Infrastructure Design Suite 2013 Ultimate?	3

Основные сведения о продукте

1. Какова сейчас политика Autodesk относительно продукта AutoCAD® Civil 3D® Land Desktop Companion 2009?

Autodesk не будет осуществлять поддержку AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion 2009 после официального выпуска продукта AutoCAD Civil 3D 2013. Такие изменения в условиях поддержки 2009 версии полностью соответствуют политике нашей компании, согласно которой мы осуществляем поддержку не более 3 версий продукта назад от текущей. Поддержка для пользователей заключалась в консультировании специалистами Autodesk по техническим вопросам, предоставлении пакетов обновлений и документации по продукту. Кроме того, после того как станет доступен Civil 3D 2013, скачивание AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion 2009 через Интернет будет невозможно.

2. Смогут ли пользователи продолжать загружать исправления и пакеты обновлений для AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion?

Да, для пользователей AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion (версии 2009 и предыдущих) будет доступна загрузка ранее выпущенных исправлений и пакетов обновлений. Однако новых пакетов обновления и других загружаемых модулей компания Autodesk для этого продукта выпускать не будет.

3. Будет ли предоставляться техническая поддержка пользователям AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion 2009?

В рамках программы Подписки на продукты Autodesk техническая поддержка обеспечивается для текущей версии продукта и трех предыдущих версий. Лучший способ получить консультацию по продуктам, поддержка для которых больше не осуществляется, – это задать свой вопрос или описать проблему на форуме AutoCAD Land Desktop. Этот ресурс доступен по ссылке: <http://forums.autodesk.com/t5/AutoCAD-Land-Desktop/bd-p/83>.

4. Что произойдет, если продолжать пользоваться AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion 2009 без возобновления договора Подписки? Можно ли будет впоследствии выполнить обновление?

Нет, в этом случае стандартного обновления не существует. Тем не менее, у пользователей имеется возможность воспользоваться одной из Программ Legacy. Чтобы получить подробную информацию о доступных Программах Legacy, свяжитесь с авторизованным партнером Autodesk в вашем регионе.

5. Какова стоимость Civil 3D? Не слишком ли это дорогой продукт?

Пользователям Land Desktop 2008 (или более ранних версий) предоставляются значительные скидки при осуществлении перехода на AutoCAD Civil 3D 2013 и AutoCAD Infrastructure Design Suite. Подробности можно узнать у авторизованного партнера Autodesk в вашем регионе.

6. Действительно ли, что AutoCAD Civil 3D сложнее установить, и что его освоение требует больше усилий по сравнению с Land Desktop?

AutoCAD Civil 3D содержит аналогичные с Land Desktop модули и функции, таким образом этот продукт позволит вам решать как минимум те же задачи. Более того, в AutoCAD Civil 3D имеется ряд дополнительных инструментов. Пользователь может настроить интерфейс под свои текущие задачи, оставив на панели инструментов только те значки, которые будут необходимы для выполнения конкретных фрагментов работы, что очень удобно. Когда вы начнете выполнять более сложные задачи, в пользовательский интерфейс можно будет просто добавить дополнительный функционал вместо того, чтобы тратить средства на покупку других программных продуктов.

AutoCAD Civil 3D предназначен для инженеров, работающих над проектами землеустройства, транспортных и гидротехнических сооружений. Если ваша организация выполняет проекты для разных отраслей, использование мощного функционала AutoCAD Civil 3D, несомненно, поможет в достижении наилучших результатов. При этом работа ИТ-отдела по установке и обслуживанию ПО будет менее ресурсозатратной, так как осуществлять поддержку одного продукта намного проще, чем нескольких. Кроме того, у организации появляется возможность консолидировать всю инфраструктуру вокруг одного программного решения.

7. В настоящее время я являюсь пользователем AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion 2009, и у меня оформлен договор Подписки на Civil 3D. Должен ли я буду прекратить использование Land Desktop, когда появятся новые версии Civil 3D?

Нет. Предположим, что на данный момент вы обладаете лицензией Civil 3D 2012 (или более ранней версии). Согласно условиям Подписки Autodesk, в этом случае вы можете продолжать работать с Land Desktop Companion 2009. Однако вам придется использовать продукты 2009 версии без стандартной поддержки Autodesk, и у вас не будет возможности получать дополнительные коды авторизации или осуществлять их замену.

8. Чем Land Desktop отличается от Civil 3D?

Функционал и преимущества продуктов Land Desktop и AutoCAD Civil 3D, а также отличия между ними подробно описаны в документе «Переход с AutoCAD® Civil 3D® Land Desktop Companion 2009 на AutoCAD® Civil 3D® 2013».

9. Все ли функции Land Desktop реализованы в AutoCAD Civil 3D 2013?

AutoCAD Civil 3D 2013 по своей функциональности полностью заменяет предыдущие версии следующих продуктов: AutoCAD Land Desktop, AutoCAD® Civil Design и AutoCAD® Survey. Подробная информация приведена в документе «Переход с AutoCAD® Civil 3D® Land Desktop Companion 2009 на AutoCAD® Civil 3D® 2013».

10. Какие обучающие ресурсы по Civil 3D предоставляются компанией Autodesk?

Для AutoCAD Civil 3D существуют обучающие ресурсы, которые доступны пользователям по ссылкам «Услуги и поддержка» и «Ресурсы для обучения» на странице сайта Autodesk, посвященной этому продукту. Среди учебных материалов – информация о том, как начать работу с продуктом, учебные пособия и практические рекомендации специалистов. Кроме того, вы можете пользоваться дополнительными ресурсами, например просматривать подкасты, посещать семинары для продавцов и клиентов, заходить на форумы в Интернете, консультироваться со специалистами и т.п.

11. Каковы требования к системе для AutoCAD Civil 3D и Land Desktop? В чем заключаются различия?

Информация о требованиях к системе для AutoCAD Civil 3D доступна в соответствующем разделе на странице сайта Autodesk, посвященной этому продукту.

12. Включен ли AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion 2009 в состав программных комплексов Infrastructure Design Suite 2013 Premium и Infrastructure Design Suite 2013 Ultimate?

AutoCAD Civil 3D Land Desktop Companion 2009 был исключен из состава Infrastructure Design Suite 2013 сразу же после появления AutoCAD Civil 3D 2013.

Autodesk, AutoCAD и Civil 3D являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками компании Autodesk, Inc. и/или ее дочерних компаний и/или филиалов в США и/или других странах. Все остальные названия и товарные знаки принадлежат соответствующим владельцам. Компания Autodesk оставляет за собой право изменять характеристики, номенклатуру и цены продуктов и услуг в любое время без уведомления, а также не несет ответственности за возможные ошибки в данном документе.